

TheMarker SHIVUK TheMarker Café ENGLISH

הכל מניה חפש באתר שלח שאל

יש לי רעיון מצוין - רוצה להשקיע דולר? < להאם ההיי-טק בדרך להודו? < שוק ההון

עוד רכב סמארטפון נדל"ן היי-טק גלובל שוק ההון MarkerTV זירת הדעות FINANCE

WPRIME המגדל החדש בפארק צמרת ת"א

RSS

הצעת הצוות למתחמי דיר גדולים:

שם המתחם

רובע גלילות - תוכנית מתארית

לו"ז לאישור התכנית

עד סוף שנת 2013

צרכנות בריאות מחירי מזון תעופה ותיירות

נפצעתם ממוצר? כך תפוצו בעשרות אלפי שקלים

חוק האחריות למוצרים פגומים מאפשר לצרכנים לקבל פיצוי כספי במקרה של פגיעה פיסית, בלי להוכיח שהיצרן או היבואן אשמים ■ את מי אפשר לתבוע, אילו סכומים אפשר לקבל, ומה קורה כשגם הצרכן מתרשל

07:11 26.10.2011 מאת: [עדיה פיטרמן](#) | [הוסף תגובה](#)

שלח לחבר. הדפס שתף הוסף לרשימת קריאה

1 Recommend <39 Send

שם משתמש סיסמא

שכחתי סיסמא / השתמש חדש

תיק אישי קפה פייסבוק תגובות רשימת קריאה

[TheMarker Android](#) [TheMarker iPhone](#) [הורד עכשיו ללא תשלום](#)

לפני כמה שנים נשכב ג' במיטה עם בקבוק חם להקלת כאב גב. ברגע שנשכב על הבקבוק הוא התפוצץ, והמים הרתוחים גרמו לו נזק פיסית. לפני כשנתיים נגסה י' בממתק שומשום וחשה כאב חד. התברר שנגסה בחתיכת זכוכית שגרמה לה לשבר בשן ולחתך בלסת. מקרים אלה ורבים אחרים אינם עניין של מזל רע - במסגרת חוק האחריות למוצרים פגומים יכולים צרכנים שנפגעו באופן דומה לתבוע את היבואנים והיצרנים של המוצרים שגרמו להם נזק, ולזכות בפיצוי כספי.

"לחוק שתי מטרות עיקריות", מסביר עו"ד עמיקם חרל"פ ממשד עמיקם חרל"פ ושו"ת. "האחת היא לאזן את יחסי הכוחות בין צרכן שנפגע ליצרן שייצר את המוצר. השנייה היא לגרום ליצרנים של מוצרים להנהיג שיטות ייצור ובקרת איכות שיובילו למוצרים בטוחים יותר לצרכן".

עו"ד הדס דגן, מנהלת מוקד התלונות בארגון אמון הציבור, מוסיפה כי "זהו חוק מאוד פרו-צרכני, שאומר שאם מישהו נפגע פגיעת גוף ממוצר פגום הוא זכאי לפיצוי מהיצרן או מהיבואן ולא צריך להוכיח שהם אשמים - העניין הקשה בתביעות נזיקין. פה נטל ההוכחה הוא פשוט".

hp

פריים ליס לייסינג ברמה אחרת *3308 מכל טלפון

הזמנה להוצאה לאור נשי צ'יק נחץ סאן <<

Alpha People Like You אתר היכרות לאקדמאים

IN-NOVATION כנס החדשנות IBM

נושם אינטרנט

גדי סוקניק וסיגל אביטן הקימו את "פרסקאסט" - ערוץ טלוויזיה באינטרנט.

תוכן שיווקי

הפופולריות בצרכנות

היום השבוע החודש

01 איזה מחשב נייד הכי מתאים לאנשי עסקים?

02 נשיא לשכת המסחר בצפון לשר התחבורה: שדה תעופה בינלאומי בצפון יביא לאלפי מקומות עבודה

03 מנכ"ל אסם גזי קפלן: יש בארץ הרבה פופולרים; אף אחד לא גוזל את הצרכן

04 מבחן הצרכנים כמה שעות צריך לעבוד בישראל כדי לקנות זוג נעלי קרוקס?

05 פרקליטות המדינה הסכימה לגישור בתביעת לשון הרע נגד מנהל רת"א גיורא רום



חרל"פ מסביר כי "בנוסף לכך שהחוק קובע כי יצרן חייב לפצות את מי שנגרם לו נזק גוף כתוצאה מפגם במוצר שייצר, ואין זה משנה אם היה או לא היה אשם מצד היצרן, הוא גם קובע ש'מוצר פגום' הוא כזה שמחמת פגם בו הוא

blue תל אביב
מהרו לתפוס מקום נגיעה מהים
 נותרו 10 דירות אחרונות לפרטים נוספים לחץ כאן <<
 blue תל אביב
 CANADA ISRAEL

- 06 אחרי החגים ברמי לוי: המחירים עלו ב-25%
- 07 17 אלף שקל תמורת 350 שעות - האם מדובר בשכר גבוה?
- 08 חברת התעופה החדשה ליד אייר השלימה גיוס טייסים ופותחת קורס הכשרה
- 09 חברת תעופה חדשה תציע טיסות לפראג ב-99 יורו לכיוון
- 10 מנופול על השמים: כך מנצלת רשות שדות התעופה את כוחה



הזירה האינטרנטית משתלטת
 טלזיה? זה פאסה! האינטרנט הוא הכלי המרכזי לצפייה בתכני וידאו.
 תוכן שיווקי

תגיות נבחרות

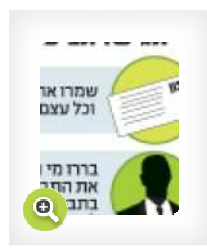
- אייפקס
- זהבית כהן
- רון גוטלר
- דפני ליף
- וד'לים
- קוטג'
- מחאת הדיור
- יצחק תשובה
- משפחת עופר
- נוחי דנקנר
- ריכוזיות
- אייפון

עלול לגרום נזק, או אף מוצר שאין בו פגם אך השימוש בו מצריך הוראות מיוחדות שהיצרן לא נתן ולכן נגרם הנזק."

לדברי דגן, רוב התביעות מסוג זה קשורות למזון, מכיוון שנזקי שיניים לדוגמה מצריכים טיפולים יקרים. חרל"פ מוסיף כי לא מדובר רק במוצרים שיוצרו במפעלים. "בתי המשפט נתנו פרשנות מרחיבה למונח מוצר, וכבר היו מקרים שבהם לקוחות תבעו את בית הקפה שבו אכלו מזון שפגע בהם". חרל"פ גם מציין כי אם אין לצרכן את הפרטים המלאים של היצרן, החוק קובע כי אפשר לתבוע את היבואן של המוצר.

"בתי משפט לא אוהבים תביעות מופרזות"

אמנם מדובר בחוק שמיועד לסייע לצרכנים, אבל כדי שאלה לא ינצלו אותו לרעה חשוב לדאוג להוכחת סיפור המקרה. "זה לא ברור מאליו שמצליחים בתביעה כזו, וחשוב לשמור הוכחה כלשהי - בין אם ממש את העצר הזר שנמצא, למשל במזון, או דברים פשוטים כמו הוכחת קניית המוצר", מסבירה דגן.



חרל"פ מוסיף כי "גם ליצרן קיימת הגנה בחוק, למשל במקרים שבהם המוצר יצא מכלל שליטתו והוא עשה בדיקות בטיחות סבירות לפני כן, כשהמוצר יצא מתחת ידו של היצרן והיה גורם מתערב שהיה יכול לגרום לפגם, או כשהצרכן השתמש במוצר שלא ליעוד שלו או בניגוד להוראות שסיפק היצרן לשימוש".

"את טענת הרשלנות מצד הצרכנים מעלים יצרנים רבים, כך שבית המשפט לא בהכרח מתרשם ממנה", אומרת דגן, "אך במקרה של שימוש לא נכון של צרכן בצורה של התרשלנות חמורה, יש סיכוי שגם אם התביעה התקבלה, הצרכן לא יקבל את כל הפיצוי".

דגן מביאה כדוגמה מקרה שבו צרכן חימם משחת נעליים שהתקשתה ובעקבות כך נפצע מכוויות. אף שבית המשפט קיבל את הטענה כי על המוצר לא צוין שהוא דליק, אף שלא סביר לחממו - הוא פסק שהחימום על להבה הוא התרשלנות חמורה ולא פסק את סכום הפיצויים המלא שביקש הנתבע.

"יש לשים לב כי תקופת ההתיישנות על פי חוק זה היא שלוש שנים בלבד בדומה לתביעות ביטוח, לעומת תקופת התיישנות של שבע שנים בתביעות כספיות אחרות", מדיגיש חרל"פ. "בנוגע לסכומי הפיצוי הכספי קיימות בחוק שתי מגבלות: האחת היא שהפיצוי בגין נזק שגרם לאובדן שכר עבודה מוגבל לסכום נטו של כ-20 אלף שקל, שהם 75% מתוך סכום שלוש פעמים השכר הממוצע במשק. הסכום בגין כאב, סבל ועוגמת נפש מוגבל למקסימום של 127 אלף שקל".

דגן מסכמת: "כדאי להשתמש בחוק זה ולהגיש תביעות, אך צריך לעשות בו שימוש חכם - לחשוב כיצד ניתן להוכיח את התביעה ולהיות ריאליים לגבי הסכומים. בתי המשפט לא אוהבים תביעות מופרזות - מעבר לסכומים ששולמו עבור טיפולים רפואיים ועוגמת נפש מסוימת - וחשוב לשמור על פרופורציה".

1

תאונות דרכים: פיצוי מירבי
 כצולסון להב - מתמחים בתאונות דרכים מעל 15 שנים. יצוג אלפי מבטחים!
www.KL-Advocate.com/Accident
 מודעת Google

W PRIME - עסקת הנדל"ן הכי טובה בפארק צמרת, ת"א
 עכשיו במחירים מפתיעים לתקופה מוגבלת. לפרטים נוספים <<
 מדור פרסומי

פרילינג - פרחי, עורכי-דין
 מומחים לתאונות ונדק-גוף. באתר פסקי דין בהם זכינו וכתבות עיתונות עלינו.
www.frofar.co.il

תואר ראשון במשפטים
 לומדים במרכז האקדמי פרס. פטור מדמי רישום לנרשמים עכשיו! היכנסו לפרטים
www.bbdo-ico.il/Peres-LawSchool

רשלנות רפואית בלידה
 עו"ד אבי לוטן - רשלנות חמורה בלידה 03-6916555,
 054-7930927
www.lotan-law.co.il
 מודעת Google

הצעות מיוחדות

בלט טרוקדורו במשכן
 מחיר: 230-270 ש"ח
 המחיר לפי מיקום המושב
להזמנת כרטיסים

מי שקרא את הכתבה הזו קרא גם:

- פגישה האוצר והמתמחים הסתיימה...** (צרכנות)
- "רשתות השיווק הפעילו בוועדה..."** (צרכנות)
- פצצה סלולרית: אמיר טייג ואמיתי...** (היי-טק)
- חברת תעופה חדשה תציע טיסות...** (צרכנות)

הוספת תגובה

שם: 

להתחברות עם פייסבוק [להתחברות לאתר](#)

משא:

תגובה:

מלונות בעולם מחירים זולים
 מלונות ברחבי העולם במחירים זולים במיוחד למהירי החלטה
<http://www.wesell.co.il/click/>



ברצלונה למהירי החלטה
 לברצלונה ב- 333\$ בלבד. הזמן עכשיו
<http://www.isssta.co.il/>



קורס מורי דרך בוינגייט
 הכשרת מדריכים מוסמכים בתחום תיירות ותיירות הפנאי האתגרי והנופש
<http://wingate.alldeals.co.il/>



[לפרסום כאן - לחץ](#)

UI by Netcraft Design by Design Factory Video Powered by BestTV

מערכת הנהלה דרושים צור קשר פרסם אצלנו

<p>נושאים חמים</p> <p>ועידת שוק ההון חיפוי גז ונפט שגר בכירים אפליקציות מדד יד2 תמ"א 38 מבחני רכב נשים ועסקים</p>	<p>שיתופי פעולה</p> <p>עכבר כרטיסים עכבר EXTRA Business & Pleasure זירת ה-CFO לוח העיר Nadlan Market זירת הקניות</p>	<p>עכבר העיר</p> <p>עכבר העיר לילה סרטים מוזיקה אוכל ילדים טלוויזיה עכבר עולם חנוכה 2011 פסטיגל 2011</p>	<p>Cafe</p> <p>ראשי אנשים קהילות בלוגים תמונות וידאו</p>	<p>האזור האישי</p> <p>העמוד שלי עדכון פרטים רשימת קריאה התגובות שלי הניוזלטר שלי</p>	<p>כלים שימושיים</p> <p>האימייל האדום RSS שערי מט"ח כיתבו אלינו כל כותרות היום תקנון האתר</p>	<p>מדורים</p> <p>זירת היועצים עסקים קטנים קריירה דין וחשבון רכב צרכנות סמארטפון מדיה ופרסום שוק ההון הייטק</p>
---	---	--	--	---	---	--

כל הזכויות שמורות ל-TheMarker ©